

Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma CIMA

CIMA es una página web de Interbank, que funciona como una plataforma de otorgamiento de un crédito en cuotas enfocadas en tus necesidades.

A continuación, te detallaremos los Términos y Condiciones (en adelante, “los TyC”) que regulan el acceso y uso de la plataforma CIMA

Recuerda que, al utilizar CIMA estas brindado tu aceptación de todo el contenido de los TyC y te comprometes a cumplir en su totalidad lo detallado a continuación.

1. Definiciones

- **Cliente:** Nos referimos a ti, es decir, a la persona natural con negocio o persona jurídica. Cualquier referencia que se haga en estos TyC en segunda persona, incluyendo “tu” y “a ti” querrá hacer referencia al Cliente.
- **CIMA o Plataforma:** Hace referencia a la plataforma de software denominada CIMA, la cual está diseñada para ofrecer y otorgar créditos en cuotas no revolventes.
- **Clave:** Es la clave de 8 a 20 caracteres que creaste al momento de tu registro en la web cima.pe y que se te pedirá como medida de seguridad para ingresar a CIMA y que deberás mantener secreta.
- **Código de Activación:** es un código alfanumérico de seis (6) caracteres que enviará Interbank al Cliente mediante un mensaje al correo electrónico registrado por el Cliente y que sirve para validar la autenticación del Cliente.
- **Cuenta CIMA:** Es la cuenta personal, creada al momento de realizar tu registro y que te permitirá tener acceso a CIMA.
- **Datos Personales:** Información tuya que es necesaria para tu navegación en CIMA y para la contratación de los Productos y Servicios financieros de Interbank ofrecidos a través de CIMA.
- **Equipo:** Dispositivo móvil inteligente (Smartphone), computadora o tablet y/o cualquier otro dispositivo afín, con acceso a internet o alguna red inalámbrica. Recuerda que algunas funcionalidades que pondremos a tu disposición dependerán de la configuración tu dispositivo o del tipo de equipo donde estés realizando la interacción
- **Interbank:** Banco Internacional del Perú S.A.A.
- **Login:** Es el proceso que controla el acceso individual a CIMA mediante la identificación de tu cuenta y de las credenciales creadas por ti.
- **Productos y/o Servicios(s):** Son los productos y/o servicios de Interbank ofrecidos a través de CIMA, así como los demás derivados del contenido de la plataforma a los cuales el Cliente tiene acceso.
- **Política de Privacidad de Interbank:** Es el documento en el cual Interbank detalla las prácticas que utiliza para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales.

2. Manifestación de Voluntad

2.1 Para contratar cualquier producto o afiliarte a cualquier funcionalidad a través de CIMA, te podremos requerir tu aceptación a través de un clic, SMS, el ingreso de la clave, clave dinámica y/o cualquier otro medio de autenticación que complemente y/o reemplace dichas claves, así como cualquier mecanismo de seguridad necesario para validar correctamente tu identidad y que implique tu manifestación de voluntad y/o aceptación. Reconoces y aceptas que existen una variedad de firmas electrónicas con diversidad de garantías y de niveles de seguridad, entre las que se encuentran, a modo de ejemplo, la clave OTP, la clave digital (TOKEN), el Touch ID, reconocimiento facial o cualquier otro sistema de validación de huella digital implementado en el teléfono inteligente (“Biometría Digital”).

2.2 Asimismo, podrás contratar productos y/o servicios –a título de solicitud y/o medio de pago – que Interbank directamente pueda ofrecer a través de CIMA. También ten en

cuenta que las funcionalidades y/o servicios brindados pueden ser temporales, por lo que podrán suprimirse, eliminarse o dejarse de ofrecer sin previo aviso.

3. Registro a CIMA

- 3.1 Debes registrarte y crear una cuenta en CIMA para poder acceder y navegar a través de CIMA.
- 3.2 Para registrar una Cuenta en CIMA, deberás completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. Garantizas que la información que ha suministrado en el registro es cierta y veraz y te obligas a informar cualquier modificación conforme resulte necesario. Toda información ingresada por ti tiene carácter de declaración jurada; por lo que asumes las responsabilidades civiles, administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto, así como los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta. Asimismo, reconoces tu obligación de mantener actualizados sus datos personales y el de sus representantes, de ser correspondiente.
- 3.3 Además, deberás pasar por biometría facial para la validación de identidad e ingresar el Código de Activación que llegará al correo electrónico registrado lo que te permitirán crear una Clave. La Clave generada es personal e intransferible, por lo que no debes compartirla con terceros. La Clave podrá ser reemplazada por mecanismos de verificación biométrica, según disponibilidad del dispositivo móvil desde el que se inicie sesión.
- 3.4 Reconoces y aceptas que Interbank deberá verificar tus datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgos y cualquier otro mecanismo. Asimismo, reconoces y aceptas que Interbank podrá emplear biometría (reconocimiento facial) para validar tu identidad como factor de autenticación para la contratación o afiliación de productos o funcionalidades que ofrezca a través de CIMA.
- 3.5 Interbank se reserva el derecho de: (i) solicitar información adicional a efectos de verificar los datos proporcionados; (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios aquel Cliente cuyos datos no hayan podido ser confirmados; y (iii) rechazar una solicitud de registro en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por ti o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para ti derechos de indemnización o resarcimiento.
- 3.6 Para iniciar la sesión de tu Cuenta debes ingresar tu correo electrónico registrado como usuario y tu Clave creada al momento de registrarte. Recuerda que es tu obligación operar la sesión de tu Cuenta de manera personal o a través de tu representante legal (en caso de persona jurídica o persona natural con negocio), con pleno conocimiento de sus efectos bajo tu responsabilidad para realizar operaciones a través de CIMA. En ese sentido, se entenderá que las operaciones realizadas durante tu sesión de Cuenta fueron realizadas por ti, si efectúas el procedimiento de identificación utilizando los mecanismos de autenticación solicitados. Interbank no asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por ti.

4. Información importante

- 4.1 Aceptas y reconoces que para ofrecerte cualquier producto dentro de CIMA deberás ser evaluado crediticiamente por Interbank, para lo cual reconoces que Interbank deberá acceder a tu información para analizar.
- 4.2 Reconoces que la información y las ofertas mostradas dentro de CIMA son referenciales y que la calificación crediticia corresponde a las políticas internas de Interbank, las mismas que podrán ser modificadas sin previo aviso.

- 4.3 Interbank verificará que quien opera esta aplicación sea el titular de la solicitud de crédito o su representante legal. En caso haya alguna modificación con tus representantes legales, es tu obligación comunicarlo de inmediato a Interbank.
- 4.4 El Cliente declara conocer que para acceder a la plataforma deberá contar un dispositivo móvil, PC, Tablet o cualquier otro dispositivo con tecnología y acceso a internet o alguna red inalámbrica. Interbank no se hace responsable de la calidad de la conexión a internet que use para tal fin el Cliente.

5. Seguridad

- 5.1 En caso existieran 3 intentos fallidos al ingresar la Clave o medio de identificación incorrecto, el sistema bloqueará automáticamente el acceso a CIMA por un lapso de 24 horas luego de las cuales, podrás volver a ingresar la Clave.
- 5.2 Al acceder declaras conocer los riesgos propios de las operaciones por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), así como del uso de Equipos y las redes poco seguras o que no cuenten con los programas de antimalware /antivirus debidamente actualizados, asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo, excluyendo a Interbank de toda responsabilidad por las operaciones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta, salvo que la autoridad competente haya declarado en última instancia la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de CIMA.
- 5.3 Interbank no será responsable por el malware/virus que pudieran tener los Equipos con los cuales el Cliente realice sus operaciones, por lo que le recomienda utilizar Equipos seguros, con antimalware/antivirus.

6. Notificaciones

- 6.1 Aceptas recibir en tu correo electrónico registrado en el flujo de registro de CIMA, las constancias, documentos contractuales (Contrato, Cartilla de Información, Hoja Resumen, entre otra información relevante) y/o cualquier otra notificación que derive de alguna de las operaciones indicadas en la introducción, siendo de responsabilidad del Cliente mantenerse informado de los documentos e información enviada por Interbank a su correo.

7. Usos prohibidos

- 7.1 Declaras que, ante el mal uso de la Plataforma, aprovechamiento y/o ventaja indebida, piratería de software, manipulación por tu parte o de un tercero u otros actos que vulneren la normativa peruana vigente o que desnaturalicen el uso de esta Plataforma o perjudique a Interbank; Interbank podrá bloquearte de sus listas de clientes permitidos, sin que medie aviso alguno.
- 7.2 Asimismo, asumes completamente la responsabilidad que pudiera emanar de la realización de actos prohibidos y mantendrás indemne a Interbank, en cualquier procedimiento o proceso que derive de estos malos usos, incluso si estos perjudican a terceros

8. Protección de datos personales e información suministrada por el cliente

- 8.1 Autorizas a Interbank a dar tratamiento a tus datos para brindarte los productos y servicios que se ofrecen en esta Plataforma.
- 8.2 Asimismo, nos autorizas a verificar tus datos e información proporcionada y actualizarla

con el fin de poder ejecutar los servicios eficientemente. Por lo tanto, aceptas que dicha información podrá ser usada única y exclusivamente para los fines propios del servicio.

- 8.3 Para obtener información y aceptar las prácticas de protección de datos que aplica Interbank en CIMA, deberá dirigirse a <https://interbank.pe/avisos-legales#!politicas-de-privacidad>, explica el tratamiento que hace Interbank de su información personal y cómo protege su privacidad cuando utiliza los Servicios.
- 8.4 Ten en cuenta que eres el único responsable por el suministro de tus datos, por lo que, te somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto. Declaras que conoces tu obligación de mantener actualizados sus datos personales.
- 8.5 Con la aceptación de estos TyC, garantizas que la información suministrada es cierta y veraz y te obligas a informar a Interbank cualquier modificación al respecto. Asumes la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieras ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

9. Limitación de responsabilidades en CIMA

- 9.1 Recuerda que Interbank, sus subsidiarias y filiales y sus proveedores de licencias no serán responsables por:
- Ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en el que hayas incurrido, sea cual sea su causa y bajo ninguna teoría de responsabilidad. Ello incluye, entre otras, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, cualquier pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.
 - Ninguna pérdida o daño en el que puedas incurrir, incluidos entre otros pérdidas o daños originados como consecuencia de:
 - La confianza depositada por su parte en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad o como consecuencia de cualquier relación o transacción entre usted y otro anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca en los servicios;
 - Los cambios que Interbank pueda incorporar en los servicios o la interrupción temporal o definitiva de estos o de alguna de sus funciones;
 - La eliminación o daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos;
 - La imposibilidad de proporcionar a Interbank información precisa de la cuenta;
 - La negligencia por no haber preservado su clave o la información de su cuenta de forma segura y confidencial, o haberla entregado dicha información a terceros bajo su propia voluntad.

10. Consideraciones finales:

- 10.1 Los TyC se encuentran a tu disposición en CIMA para su conservación y posterior consulta. Declaras conocer que la versión que se encuentre disponible será la más actualizada.
- 10.2 Entiendes que el proceso y/o los mecanismos de aceptación establecidos por Interbank a través de CIMA han sido claros y le han permitido manifestar su aceptación voluntaria, libre y expresa, habiendo podido despejar las dudas que hubiera podido tener.
- 10.3 Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, CIMA pone a disposición del Cliente un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del CIMA. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado

en <https://interbank.pe/solicitar/formulario/pedidos-reclamos/inicio?rfid=navegacion%3Afooter%3Alink>

- 10.4 Los presentes TyC se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos, incluyendo el Tratamiento de Datos Personales, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.